

Vortal Service Program 2011



A chi si rivolge

Il Vortal Service Program si rivolge a tutti i Clienti Vortal Consulting che non vogliono realizzare un progetto di Web Marketing complesso o un piano di lavoro contrattualizzato a lungo periodo, ma semplicemente desiderano avere sempre a disposizione un consulente o un tecnico che possa risolvere tutte le problematiche relative al web.

In cosa consiste

Il Vortal Service Program consiste in un **monte ore** che il Cliente pre acquista ad un prezzo definito e vantaggioso rispetto al prezzo di listino esistente. Il Monte ore può essere liberamente utilizzato in tutti gli ambiti in cui la Vortal Consulting opera in maniera diretta.

Come si accede al servizio

Per accedere al servizio è sufficiente sottoscrivere uno dei tre programmi di Service. Il Servizio di assistenza si attiva automaticamente, a seconda dell'entità del servizio richiesto viene inviata una MAIL di conferma presa in carico e relativo preventivo di ore che si andranno ad utilizzare per completare il service richiesto. A fine Servizio verrà inviata una Mail al Cliente con lo status aggiornato delle ore ancora a disposizione.

Qualora il Cliente abbia terminato il monte ore, dovrà pre-acquistare un nuovo monte ore con un semplice ordine mandando via mail o via fax il modulo relativo allegato compilato e firmato.

Aree di utilizzo del Servizio

Il Service verrà fornito su tutte le aree di competenza Vortal Consulting, più precisamente nelle seguenti:

Webmarketing Operativo | Grafica Web | Stesura Testi | Traduzioni Testi (Solo dei Post) | Gestione Post sui Blog | Consulenza PMS | Taglio Foto | Assistenza su Booking Engine | Formazione Web Marketing | Bannering | Campagne Adword | Gestione Posta e Domini | SEO | Modifiche Siti non strutturali |

Clausole di utilizzo

- 1) Le ore di Service non possono essere utilizzate per la costruzione di Siti, Blog e relative estensioni mobili.
- 2) Le ore non sono rimborsabili se non utilizzate.
- 3) Le ore sono cumulabili con altri pacchetti Assistenza in essere.
- 4) Le ore hanno una validità di 24 Mesi dalla data di acquisto.
- 5) Eventuali spese per trasferimenti presso la sede del Cliente subordinati alla richiesta di erogazione servizi presso la sede del Cliente verranno fatturati a parte e preventivati in sede di richiesta.
- 6) I Pacchetti service sono prepagati e fatturati in fase di ordine.
- 7) Le ore non sono cedibili a terzi.
- 8) Le ore sono solo Frazionabili in **30 Minuti**
- 9) Tempo minimo d'intervento è di **30 Minuti**
- 10) Non saranno erogati servizi a tariffe agevolate in assenza di plafond ore attivo, verranno erogati servizi al nostro prezzo di listino.
- 11) Nei servizi erogati gestiti con il Service non sono inclusi interventi ripristino o errori di sistema a cui fa fede altra contrattualistica e garanzia.

Modulo d'ordine

Il Costo orario degli interventi a richiesta non inclusi in progetti e richiesti al di fuori dei seguenti Pacchetti è di **€ 70.-** Per singola unità oraria non frazionabile.

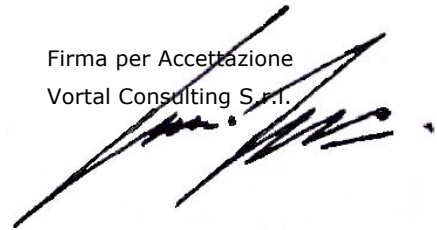
PACCHETTI VORTAL CONSULTING SERVICE PROGRAM:

	Ore Lavoro	Costo Orario	Totale Pacchetto	ORDINA *
STANDARD	10 hr	€ 55.-	€ 550.-	<input type="text"/>
SUPERIOR	20 hr	€ 50.-	€ 1.000.-	<input type="text"/>
EXECUTIVE	30 hr	€ 45.-	€ 1.350.-	<input type="text"/>
PERFORMANCE	60 hr	€ 40.-	€ 2.400.-	<input type="text"/>

* Selezionare il Pacchetto che s'intende sottoscrivere

Timbro e Firma Cliente

Firma per Accettazione
Vortal Consulting S.r.l.



Designazione Responsabile Hotel

Contestualmente l'ordine ci deve essere notificato il referente che potrà ordinare ed utilizzare le richieste di ore del pacchetto.

Nome Responsabile HOTEL

MAIL di referenza:

Condizioni di Fornitura

I suddetti prezzi sono relativi alla fornitura dei servizi scelti tra quelli sopra elencati.

SPESE DI VIAGGIO E VITTO ALLOGGIO (Ove necessario)

<i>Spese di Vitto e Alloggio</i>	A carico Cliente
<i>Spese di viaggio (Auto)</i>	Rif. (Como/Bergamo) € 0,45 al KM tutto Incluso
<i>Spese di viaggio (Taxi)</i>	A carico Cliente
<i>Spese di viaggio (Aereo, Treno)</i>	A carico Cliente con Riferimento (Como/Bergamo)

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Rimessa diretta - in caso di mancato pagamento nei termini concordati verranno applicate le condizioni di legge a norma d. lgs. n231 del 9 ottobre 2002.

*Tutti i prezzi esposti sono da considerarsi in EURO al netto IVA

Prezzi attività a la Carte

Di seguito viene evidenziato il listino attività standard e relativi impegni di tempo programmati e ad essi correlate. Non sono presenti a listino attività "On Demand" non quantificabili a priori, come interventi di rettifica testi su siti o aggiustamenti grafici.

A LA CARTE SERVICE

POST Specifici per Blog (PER SINGOLO POST) Compresi di SEO Optimisation (SOLO ITALIANO)	0,5 Ore
TRADUZIONI POST (Lingue Europee)	0,5 Ore
Reportistica Web Marketing Trimestrale	3,0 Ore

Garanzie e Conclusioni

La Vortal Consulting S.r.l. si impegna formalmente a non divulgare dati riservati o comunque considerati tali dalla vostra Società che durante lo sviluppo del progetto o successivamente, vengano per qualsiasi ragione a conoscenza dei nostri consulenti e tecnici.

I servizi di consulenza saranno eseguiti conformemente ai principi e alle pratiche di consulenza generalmente e correttamente accettati. Tale garanzia sostituisce ogni altra garanzia esplicita o implicita.

Qualora la soluzione sopra esposta fosse di Vostro gradimento, siamo a completa disposizione per impostare i lavori e le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi. Vi pregheremmo di restituirci la presente con evidenziato il Programma prescelto, corredata di Vs. timbro e firma del Legale rappresentante per accettazione.

Nel ringraziarVi della fiducia e l'interesse accordatoci, nel poterVi presentare questa proposta di collaborazione con la Vostra società, cogliamo l'occasione per inviarVi il più cordiale Buon Lavoro.



Filippo Cervi
Managing Director